



サービス

ガイド

私たち『ほっぴ すてっぴ じゃんぴ』では・・・

○ただ預かり、放課後を過ごすだけでなく、
お子さん一人一人に生活の力をつけてもらえるようにサポートして
いくこと

○保護者のみなさんに安心して預けて頂ける場所としてだけでなく、

お子さんに第二の家として、安心して過ごせる居場所を作ること

を大切にしています！

目次

1. 会員区分

(1) 会員種別・・・p4

(2) 会員種別ごとの料金とサービス・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・p4

2. サービスについて

(1) 送り迎え・・p6

(2) 入退時のメール配信サービス・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・p6

(3) 各種習いごと・・p6

(4) その他・・p7

3. お支払について

4. お手続きについて

(1) 入会について・・p9

(2) 退会について・・p9

(3) その他・・p9

1. 会員区分

(1) 会員種別

会員種別	内容
レギュラー会員	毎週指定した曜日にご利用いただける会員
スポット会員	入会時に曜日を指定せず、その都度日時を指定してご利用いただける会員
土日限定会員	毎週土・日曜日のみご利用いただける会員

対象学年：小学1年生から小学6年生

(2) 会員種別ごとの料金とサービス

①レギュラー会員

○入会金：5,400円（在籍中の兄弟姉妹の会員登録時には半額）

	2、5、6、9、10、12月	7、8、12月	1、3、4
基本時間	12:00~19:30※1	8:00~19:30	11:00~19:30※2
一律週6利用（月~土）	33,000円	40,000円	35,000円

※1 午前のご利用はスポット料金になります。

※2 8:00より開所することも可能ですので、ご相談下さい。

○サービスについて

送迎：無料

昼食：昼食時間の利用で希望者に実費（300円）

夕食：18:30以降の利用で希望者に実費（400円）

おやつ：午後利用枠の全会員に提供

割引：兄弟で同じ曜日指定で利用する場合半額

延長：19:30以降は500円/30分（10分以上の経過で延長発生）

	利用料	基本時間※
週2日	60,000円/月	9:00~18:00
週1日	30,000円/月	

②スポット会員

○入会金3,240円（在籍中の兄弟姉妹の会員登録時には半額）

	基本時間	利用料	延長
午前	8:00~13:00	4,000円	13時以降1,000円/時間
午後	13:00~19:30	4,000円	延長1,000円/30分
一日	8:00~19:30	7,000円	
夜間	17:00~21:00	4,000円	

○サービスについて

送迎：無料サービス利用不可

昼食：昼食時間の利用で希望者に実費（300円）

夕食：18:30以降の利用で希望者に実費（400円）

おやつ：午後枠利用の全会員に提供

割引：兄弟同日指定で利用する場合半額

③土日限定会員

○入会金 3,240円

	利用料	基本時間※
週2日	60,000円/月	9:00~18:00
週1日	30,000円/月	

※長期休み期間（春休み・夏休み・冬休み）は、8:00~19:30です。また、18:00以降のご利用には延長料金が発生します。（10分以上の超過で、30分間の延長料金が発生します。）

また、指定日以外のご利用は、スポット利用となり、別途料金が発生します。

④祝日スポット会員

○入会金 3,240円

	利用料	基本時間
1回利用	10,000円/回	9:00~18:00

※長期休み期間（春休み・夏休み・冬休み）は、8:00~19:30です。また、18:00以降のご利用には延長料金が発生します。（10分以上の超過で、30分間の延長料金が発生します。）

また、指定日以外のご利用は、スポット利用となり、別途料金が発生します。

○サービスについて

送迎 : 無料

昼食 : 昼食時間の利用で希望者に実費 (300円)

夕食 : 18:30以降の利用で希望者に実費 (400円)

おやつ : 午後枠利用の全会員に提供

割引 : 兄弟同日指定で利用する場合半額

2. サービスについて

(1) 送り迎え

①学校へのお迎えサービス

対象	レギュラー会員さま
サービスの内容	対象の小学校まで、指導員が車または徒歩にてお迎えに行くサービスです。
利用できる日	ご利用日
送迎の対象校	こちらが指定した小学校に限ります。（主に八雲町周辺の小学校です。）
その他	○お迎え場所・時間についてはあらかじめ指定します。 ○場合によっては、全児童対策事業の施設や登録制の待機施設へのご登録をお願いする場合がございますので、ご協力をお願いします。

②お送りサービス

対象	レギュラー会員さま
サービスの内容	近隣の習いごと教室、または、ご自宅付近までお送りするサービスです。
利用できる日	ご利用日
その他	○日時・人数・交通事情等の事由によって到着時刻が前後する場合があります。 ○時間帯や距離により送迎不可と判断させていただく場合もございます。事前にご相談下さい。

(2) 入退時のメール配信サービス

対象	全会員さま
内容	お子さまの入室・退室時にご登録いただいたメールアドレスへメールをお送りします。
その他	○入会時にはメールアドレスの登録が必要となります。 ○会員カードをお忘れになると、メールをお送りできないことがあります。

(3) 各種習いごと

ほっぷ すてっぷ じゃんぷ では、お預かり中に教室にて様々な習いごとが体験できます。
※ただし、別途料金がかかります。

対象	全会員さま
内容	専門の先生にお越しいたいて、以下のような内容の習いごとを行っています。 ○運動系・・・ダンス、サッカーなど ○文科系・・・そろばん、絵画など
利用できる日	各習いごと指定の日時（各習いごと月4回程度）

(4) その他

イベント（オプション）

ハロウィンやクリスマス、節分など季節に合わせてイベントを開催いたします。別途参加料が必要です。詳細は、随時お知らせいたします。

3. お支払について

基本料金については毎月 1 日～15 日の間に当月分支払請求書をお渡しします。

また、前月利用された時間外利用、食事代、スポット利用等の立て替え分は翌月分と当月分請求書をお渡ししますので、当月末日までにお支払いください。

4. お手続きについて

(1) 入会について

○入会金：5,400円（スポット会員は3,240円）が必要となります※。

○提出書類：【入会申込書】、【健康状態告知書】をご提出ください。

※一度お支払いいただきました入会金についてはいかなる場合でもご返金致しかねますのでご了承ください。

(2) 退会について

○退会をご希望される場合には、所定の用紙にてお届けください。

○また、退会手続きが行われない場合でも、自動的に退会となる場合がございます。（詳しくはご利用規約をご覧ください）

○退会後の再入会は、再度それに応じた入会金が必要となります。

(3) その他

①会員種別の選択・変更について

○入会時にレギュラー会員もしくはスポット会員どちらかのコースをご選択いただきます。

○契約年度中の会員種別の変更には応じかねますのでご了承ください。

②振替日の変更の取り扱いについて

○原則、レギュラー会員さまのみ3か月以内で可能です。

○キャンセルの申し出は前日17：00までです。

○キャンセルの場合は、090-8544-7466へお電話いただくか、qqr2wx9k@ace.ocn.ne.jpへメールでお知らせください。

③会員情報の変更について

○入会後に、住所や連絡先の変更等生じた場合には、すみやかにご連絡をお願いします。